

## Algemene voorwaarden Maximoes

### Artikel 1 – Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, zoals gepubliceerd op de website van Maximoes en Maximoes Winkel.
- 1.2 Bestelprocedure: de procedure die de klant telefonisch, aan huis, op kantoor of via de website doorloopt om een product te bestellen.
- 1.3 Klant: de wederpartij van Maximoes met wie Maximoes een overeenkomst aangaat.
- 1.4 Overeenkomst: overeenkomst, waar de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken, inzake de koop en levering van product(en).
- 1.5 Partijen: Maximoes en klant gezamenlijk.
- 1.6 Maximoes: de partij die zich bedient van Algemene Voorwaarden, tevens wederpartij van klant.
- 1.7 Website: de website van Maximoes, te vinden onder de url: [www.maximoesappelmoes.com](http://www.maximoesappelmoes.com) en [www.maximoes.sumupstore.com](http://www.maximoes.sumupstore.com) (webshop).
- 1.8 Product: roerend goed dat Maximoes op haar website of op andere wijze aanbiedt en dat door klant kan worden besteld c.q. gekocht. Er zijn koelverse producten die gekoeld moeten worden bewaard ten einde microbiologisch bederf, de uitgroei van pathogene bacteriën en/of kwaliteitsverlies tegen te gaan.
- 1.9 Dienst: een dienst die Maximoes levert aan klant. Denk bijvoorbeeld aan het vervoer en het leveren van producten, of het organiseren van een bijeenkomst, catering, workshop of event.

### Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van Maximoes, een handelsnaam van Zinzeno, gevestigd aan Parkzichtlaan 234, 3544 MN Utrecht, maximoes@zinzeno.nl, ingeschreven bij de KvK onder nummer 30217836 en hierna te noemen Maximoes. Btw-id: NL001933931B83

### Artikel 3 – Toepasselijkheid

- 3.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, eventuele (e-mail)-nieuwsbrieven, de websites, de bestelprocedure alsmede contacten en/of (rechts)handelingen tussen partijen, ook wanneer deze (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een overeenkomst.
- 3.2. De toepasselijkheid van enige andere Algemene Voorwaarden wordt bij voorbaat uitgesloten.

### Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

- 4.1 De op de website aangeboden producten en diensten met bijbehorende prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod dat door klant kan worden aanvaard hetzij rechtstreeks aan Maximoes, hetzij door de gehele bestelprocedure te doorlopen en te voltooien. De overeenkomst kan zowel mondeling, schriftelijk als elektronisch worden gesloten. Maximoes bevestigt de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk of elektronisch aan de klant.
- 4.2 Maximoes garandeert niet dat het aanbod als hiervoor bedoeld zonder fouten en/of omissies is. Druk- en zetfouten zijn dan ook uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een grond zijn om de overeenkomst te ontbinden. Indien Maximoes hiertoe besluit, zal zij dit direct aan klant laten weten.
- 4.3 Indien om welke reden dan ook, daaronder begrepen de situatie als in laatste zin van voorgaande lid bedoeld, de overeenkomst niet tot stand is gekomen of is ontbonden, draagt Maximoes er zorg voor dat – als er vooruitbetaald is door de klant - de betaalde bedragen, zo snel als dat voor Maximoes mogelijk is, worden terugbetaald aan klant. Deze terugbetaling is in ieder geval binnen 14

(veertien) dagen.

4.4 Maximoes is gerechtigd zonder opgaaf van redenen een verzoek tot het aangaan van een overeenkomst te weigeren, dan wel aanvullende voorwaarden aan het sluiten van de overeenkomst te verbinden. Maximoes behoudt zich het recht voor om de overeenkomst op te zeggen indien de afnemer zich niet houdt aan de bepalingen van deze voorwaarden.

4.5 Maximoes bepaalt zelf in welke postcodegebieden ze haar producten levert. Het kan voorkomen dat een overeenkomst wordt afgewezen doordat Maximoes niet in een bepaald postcodegebied levert.

## **Artikel 5 – Prijzen en Betaling**

5.1 Prijzen zoals genoemd op de website zijn in Euro's en inclusief BTW, alsmede inclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen zijn exclusief verzend- en afleverkosten, tenzij anders weergegeven.

5.2 Maximoes is gerechtigd te allen tijde de prijzen aan te passen.

5.3 Bij leveringen van producten is een afwijking toegestaan van 5% op het bestelde gewicht c.q. de bestelde hoeveelheid zonder dat dit tot prijswijzigingen leidt.

5.4 Door klant kunnen de verschuldigde bedragen op onderstaande wijzen worden voldaan:

- a. door middel van overschrijving via iDEAL, creditcard of Sofort via de webshop;
- b. door middel van een pinbetaling, indien het product niet via de website wordt gekocht;
- c. door middel van betaling na het ontvangen van een factuur, de betalingstermijn is 10 (tien) dagen.

5.5 Als tijdige en volledige betaling uitblijft, is de klant, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is, een cumulatieve rente verschuldigd van 1,25% per maand, of de wettelijke rente indien deze hoger is, over de opdrachtsom, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der volledige voldoening.

5.6 Als tijdige en volledige betaling uitblijft, is de klant naast de rente genoemd in artikel 5.5 verplicht alle daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van rechtsbijstand, naast de proceskosten, te vergoeden. Deze kosten worden vastgesteld op 15% van de opdrachtsom met een minimum van € 1.000,00.

## **Artikel 6 – Levering en leveringstermijnen**

6.1 De leveringstermijnen zoals vermeld op de website en in bevestigingsmails zijn indicatief.

6.2 Maximoes zal zich tot een uiterste inspannen deze indicatief afgegeven leveringstermijnen te behalen.

6.3 Indien en voorzover Maximoes niet binnen 30 (dertig) dagen de bestelde producten aan Klant kan leveren, heeft de klant het recht, nadat Maximoes heeft laten weten de overeenkomst niet binnen de hiervoor gestelde termijn te kunnen uitvoeren, om de overeenkomst te annuleren. Artikel 4.3 is dan van toepassing.

6.4 Leveringen vinden plaats op het door Maximoes en de klant tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres, tenzij de aankoop niet online plaatsvindt en de levering ter plaatse geschiedt.

## **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

7.1. Indien er zich een omstandigheid voordoet dat Maximoes aansprakelijk kan zijn, zal de aansprakelijkheid zich beperken tot schade aan of verlies van producten en derhalve niet voor immateriële schade, gederfde winst, gevolgschade, indirecte schade, hoe ook ontstaan, daaronder tevens begrepen schade door vertraging en schade veroorzaakt door adviezen van Maximoes.

7.2. Maximoes is niet aansprakelijk voor schade aan zaken, voor zover die schade het gevolg is van de bijzondere risico's verbonden aan opslag en koeling in opdracht van de klant, binnen of in de open lucht.

7.3. Maximoes is, behoudens opzet of grove schuld van henzelf, in geen geval verdergaand aansprakelijk voor de tijdens transport en opslag ontstane schade of verlies van producten voor ten hoogste de waarde van het product zoals in de overeenkomst vermeld.

7.4. De aansprakelijkheid van Maximoes is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

## **Artikel 8 – Reclameren en herroepingsrecht**

8.1 Als en voor zover naar mening van de klant de eigenschappen van het product niet voldoen aan de overeenkomst treedt de klant in overleg met Maximoes. Het product wordt pas na overleg met Maximoes door de klant teruggestuurd of -gebracht naar Maximoes. Reclamatie is alleen mogelijk als:

a. Klant na ontvangst de producten binnen 36 uur heeft geïnspecteerd en eventuele gebreken aan Maximoes ook binnen die periode heeft laten blijken.

b. Klant geen van de producten waarop klant reclameert voor meer dan 50% heeft genuttigd of verwerkt.

8.2 Als na onderzoek van Maximoes blijkt dat de eigenschappen van het product wel voldoen aan de overeenkomst zal Maximoes met klant in overleg treden.

8.3 Als na onderzoek van Maximoes blijkt dat de eigenschappen van het product niet voldoen aan de overeenkomst heeft de klant recht op een vervangend product, mits nog leverbaar.

8.4 Waar in het voorgaande lid wordt gesproken over de waarde van het product, wordt bedoeld de in de overeenkomst overeengekomen prijs.

## **Artikel 9 – Overmacht**

9.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden, naast hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Maximoes geen invloed kan uitoefenen, en waardoor Maximoes niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, overmacht aan de zijde van leveranciers en/of stakingen daaronder begrepen.

9.2 In het geval van overmacht, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de toestand van overmacht het onmogelijk maakt de overeenkomst uit te voeren. Bij blijvende overmacht is Maximoes gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat Maximoes gehouden is aan de Klant enige schade te vergoeden.

9.3 Als de toestand van overmacht langer dan een week duurt voor de levering van koelverse producten, dan heeft de klant het recht de leveranties die gedurende de overmachtperiode plaats hadden moeten vinden kosteloos te annuleren, echter zonder dat zijnerzijds aanspraak kan worden gemaakt op het vergoeden van eventueel geleden schade.

## **Artikel 10 – Verwerking persoonsgegevens**

10.1 Als er persoonsgegevens verwerkt worden van klant geldt deze verwerking om:

a. de overeenkomst te kunnen uitvoeren;

b. de klant te informeren over de leveringen;

c. behoudens de beperking van het navolgende lid, de klant op de hoogte te stellen omtrent (nieuwe)

producten en diensten van Maximoes.

d. statistische analyses, marktonderzoek als analyses per klant uit te kunnen voeren .

10.2 Voor het sturen van commerciële uitingen via elektronische weg naar klanten (zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend e-mailnieuwsbrieven) als in voorgaande lid onder c bedoeld, wordt aan de klant door middel van deze algemene voorwaarden toestemming gevraagd tijdens de bestelprocedure van Maximoes, en alleen als deze toestemming door de klant is verleend zal Maximoes deze uitingen sturen.

10.3 Maximoes verstrekt gegevens van Klanten niet aan derden met uitzondering van het geval waarin dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar dienstverlening, zoals de betrokken leveranciers. In zulke gevallen is toestemming voor het gebruik van die gegevens beperkt tot het omschreven doel.

10.4 De klant is te allen tijde gerechtigd kosteloos inzage te verkrijgen in haar persoonsgegevens en deze gegevens desgewenst door Maximoes aan te laten passen bij onjuistheden. Ook kan de afnemer te allen tijde bezwaar aantekenen tegen het ontvangen van Maximoes van informatie via e-mail en post.

#### **Artikel 11 – Toepasselijk recht, klachten en geschillen**

11.1 Op de overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Indien en voorzover er sprake is van een klacht neemt klant contact op met Maximoes. Dit kan via de website van Maximoes. Maximoes zal uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen reageren op een klacht als hiervoor bedoeld.

#### **Artikel 12 – Overige bepalingen**

12.1 Maximoes is te allen tijde bevoegd deze Algemene Voorwaarden aan te passen. Lopende overeenkomsten zullen na wijziging van de Algemene Voorwaarden onder de nieuwe voorwaarden worden nagekomen.

12.2 In geval juridisch komt vast te staan dat enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk onverbindend wordt geacht, tast dit voor het overige deze voorwaarden niet aan.

#### **Artikel 13. Deponering en inschrijving**

13.1 Deze Algemene voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht. Maximoes is een handelsnaam van Zinenco en inschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30217836.